TERMOS E CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E ACESSO APENAS AO EXTENSIVO TEOT OQM 2028

Ao navegar, adquirir e usar produtos e/ou serviços da “ORTOPEDIA OQM”, o “USUÁRIO” confirma que leu, compreendeu e concordou em cumprir os seguintes termos e condições (“Termos de Uso”), a Política de Privacidade e a Política de Proteção aos Direitos Autorais da “ORTOPEDIA OQM”.

O que são os Termos e Condições dos cursos Extensivo TEOT OQM 2028?

É o documento no qual estabelecemos regras e condições de uso, contratação, acesso, navegação, e utilização da Plataforma e dos serviços ofertados pela ORTOPEDIA OQM (OQM EDUCAÇÃO EM ORTOPEDIA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 38.335.452/0001-05). Conjuntamente com estes Termos de Uso aplicam-se as disposições constantes na Política de Privacidade e na Política de Proteção aos Direitos Autorais da ORTOPEDIA OQM.

Você pode se cadastrar na Plataforma sem concordar com estes Termos de Uso e Condições?

A aceitação destes Termos de Uso se dará mediante assinatura digital ou no ato do seu clique no botão “comprar agora”. As partes reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, constituindo título executivo extrajudicial para todos os fins de direito, estabelecida por assinatura eletrônica, ainda que fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo artigo 10 da Medida Provisória no 2.200/2001. Caso o USUÁRIO não concorde com os presentes Termos de Uso e Condições, recomendamos que não prossiga com o cadastramento, bem como se abstenha de acessar e utilizar os serviços e infoprodutos da ORTOPEDIA OQM.

Quais são os direitos dos USUÁRIOS dos serviços da ORTOPEDIA OQM?

Ao contratar os infoprodutos, cursos e serviços da ORTOPEDIA OQM, o USUÁRIO terá acesso aos conteúdos técnicos e às ferramentas de estudo disponibilizados por seu corpo docente para a preparação para a prova de Título de Especialista em Ortopedia e Traumatologia (TEOT), em formato de curso livre, sem obrigação de emissão de certificado ao final.

A ORTOPEDIA OQM não garante a aprovação do USUÁRIO, pois o resultado depende de diversos fatores, incluindo seu empenho, dedicação aos estudos e desempenho individual. Sua obrigação é de meio, e não de resultado.

Os conteúdos disponibilizados possuem finalidade exclusivamente educacional e de preparação para o exame, não devendo ser utilizados como guia para a prática médica.

É vedado ao USUÁRIO utilizar os conteúdos, fóruns, grupos e demais espaços disponibilizados pela ORTOPEDIA OQM para realizar publicidade própria ou de terceiros, inclusive de consultórios e empresas farmacêuticas, sem autorização prévia e expressa da ORTOPEDIA OQM.

A ORTOPEDIA OQM garante a aprovação final do USUÁRIO?

O USUÁRIO deve estar ciente de que a ORTOPEDIA OQM não garante a sua aprovação final, posto que o seu resultado depende de inúmeras variáveis individuais, inclusive de atitudes, empenho, estudo e desempenho exclusivos do aluno. Logo, a responsabilidade da ORTOPEDIA OQM é de meio e não de resultado.

Qual a finalidade dos infoprodutos, cursos e serviços da ORTOPEDIA OQM?

Os infoprodutos, cursos, serviços e aplicativos da ORTOPEDIA OQM servem como plataforma de orientação de estudo para a prova do TEOT. Os eventuais serviços ou demais hipóteses não previstas no presente contrato deverão ser objeto de autorização expressa ou contratação específica.

Quais são as responsabilidades e obrigações dos USUÁRIOS dos nossos serviços?

– Remunerar os serviços prestados, de acordo com as especificações na hora da compra, independentemente de ter assistido a totalidade das aulas disponibilizadas, ou, de ter acessado todos os materiais e conteúdos fornecidos.

– Responsabilizar-se pelo uso das Plataformas, inclusive pelos conteúdos e comentários nela inseridos, cumprindo todos os termos e políticas.

– Manter sua senha e/ou demais informações de acesso seguras. A ORTOPEDIA OQM não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente de sua falha ou de falha de terceiros em manter a segurança de sua conta e informações de acesso, sendo esta inclusive hipótese de informar imediatamente o fato ocorrido à ORTOPEDIA OQM.

– Não produzir, reproduzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que seja contrário a qualquer legislação brasileira e que seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencente a terceiros, sem a autorização necessária, respeitando nossa Política de Proteção aos Direitos Autorais.

– Não repassar, copiar, reproduzir, distribuir, transmitir, vender, licenciar, adaptar ou explorar para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito do Ortopedia OQM, os Cursos e Conteúdos que são disponibilizados para o USUÁRIO. Todos os Cursos e Conteúdos são apenas para sua informação e uso pessoal na forma designada pela ORTOPEDIA OQM.

– A fim de honrar com as obrigações e responsabilidades assumidas no presente instrumento, o USUÁRIO compromete-se em empenhar o seu melhor esforço, bem como em atender as orientações da CONTRATADA para que sejam atingidos os objetivos.

– Usufruir das Plataformas, sites e dos conteúdos disponibilizados, incluindo os cursos, de acordo com a legislação brasileira e com os presentes Termos de Uso, Política de Proteção aos Direitos Autorais e demais orientações existentes na Plataforma.

– Utilizar dos canais de informação, como o Telegram ou WhatsApp ou rede assemelhada, de forma gentil, cortês, com urbanidade e profissionalismo para com os demais Alunos e Professores, sem ferir ou desabonar preceitos éticos, políticos, religiosos, morais ou assemelhados que ofendam a moral e os bons costumes.

Quais são as responsabilidades da ORTOPEDIA OQM?

– Prestar os serviços do Extensivo TEOT 2028 (Extensivo) de acordo com os termos e especificações abaixo:

i) Disponibilizar videoaulas cuja liberação para o uso pode ou não estar atrelada a um cronograma previamente estabelecido;

ii) Conceder acesso ao banco de questões OQM, pela plataforma web e pelo aplicativo OQM;

iii) Disponibilizar simulados teóricos e/ou teórico-práticos.

iv) Conceder acesso ao aplicativo OQM;

v) Conceder acesso ao banco OQM de Flashcards;

vi) Canal para tirar dúvidas, de modo assíncrono, através do fórum de dúvidas da plataforma desktop OQM;

vii) Conceder acesso ao “Grupo exclusivo com a equipe OQM”.

viii) Conceder acesso ao material didático literário (produto ebook) pílulas de conhecimento adquirido pelo aluno, que poderá sofrer modificações ou ser atualizado.

– Entregar e disponibilizar o conteúdo ao USUÁRIO em plataforma online mediante acesso por login e senha exclusivos para o USUÁRIO. A Ortopedia OQM se reserva o direito de mudar a qualquer instante as suas plataformas e os meios de acesso a elas (senha, autenticação em duas etapas, etc).

– Sanar eventuais falhas técnicas de sistema junto à empresa terceirizada para a normalização do sistema, excetuando-se aqueles problemas cuja responsabilidade advém da manutenção e zelo do USUÁRIO, ou em caso fortuito, força maior ou fato de terceiro.

- A ORTOPEDIA OQM se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento, e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por solicitação de um terceiro. O mesmo se aplica se o Usuário descumprir, de qualquer forma, estes Termos de Uso, as Políticas de Privacidade e Proteção aos Direitos Autorais, a legislação vigente, ou desrespeitar os usuários. Nos casos de suspeita de compartilhamento de conta ou de uso indevido, será observado o procedimento previsto na seção “É possível compartilhar a conta com outra pessoa? Como são apurados os acessos suspeitos?”.

– A ORTOPEDIA OQM, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá ofertar descontos promocionais de forma discricionária e personalíssima, que poderão ou não se aplicar ao USUÁRIO.

- A ORTOPEDIA OQM, na qualidade de prestadora do serviço educacional, compromete-se a conceder, a título de bônus gratuito, o acesso ao Curso Habilidades TEOT OQM online, destinado exclusivamente aos alunos regularmente matriculados no Curso Extensivo TEOT 2028.

- O Curso Habilidades TEOT OQM online será disponibilizado em formato 100% online, por meio da plataforma OQM (acesso via aplicativo e desktop), permanecendo acessível até a data de realização da respectiva prova prática do TEOT 2028.

- Por se tratar de um benefício de caráter promocional e complementar, o Curso Habilidades TEOT OQM não possui valor comercial individual, não sendo passível de ressarcimento, compensação, transferência ou conversão em crédito sob nenhuma hipótese, nem implicando qualquer acréscimo ao valor originalmente pactuado pelo aluno para o curso Extensivo TEOT 2028.

- A OQM reserva-se o direito de ajustar o cronograma, corpo docente ou formato das atividades, conforme necessidade acadêmica ou técnica, sem que tal alteração configure descumprimento contratual.

Quando os materiais didáticos (e-book / pílulas de conhecimento) estarão disponíveis?

Os e-books (pdf online) estarão disponíveis a partir do ingresso do aluno no curso, podendo sofrer atualizações ao longo do ano.

A ORTOPEDIA OQM se reserva o direito de incluir, excluir ou modificar conteúdos dos e-books a qualquer momento, independentemente de aviso prévio.

É possível compartilhar a conta com outra pessoa? Como são apurados os acessos suspeitos?

1. Uso pessoal e segurança da conta

O cadastro e o acesso aos cursos e conteúdos da ORTOPEDIA OQM são pessoais e intransferíveis. É proibido ceder, emprestar, compartilhar, vender ou permitir que terceiros utilizem a conta, o login, a senha ou os demais meios de autenticação, gratuitamente ou mediante pagamento.

O USUÁRIO deverá manter suas credenciais em segurança e, caso suspeite de acesso não autorizado, alterar imediatamente sua senha e comunicar o ocorrido ao suporte da ORTOPEDIA OQM.

2. Monitoramento de acessos

Para proteger a conta do USUÁRIO, prevenir acessos indevidos e apurar eventual compartilhamento, a ORTOPEDIA OQM poderá utilizar ferramentas de segurança que analisem registros de acesso, incluindo endereços de IP, datas e horários, informações sobre dispositivos, sessões simultâneas, padrões de utilização e localização aproximada inferida a partir do IP, conforme os recursos efetivamente utilizados pela plataforma e a Política de Privacidade.

Essas informações poderão constituir indícios de uso indevido e serão avaliadas em conjunto. A utilização de diferentes redes, dispositivos ou localidades, assim como o tempo de permanência na plataforma, não comprova, isoladamente, o compartilhamento da conta.

3. Solicitação de esclarecimentos e regularização

Identificados indícios de compartilhamento ou uso indevido, a ORTOPEDIA OQM poderá solicitar esclarecimentos ao USUÁRIO pelo e-mail cadastrado ou pelos demais canais de atendimento.

Por mera liberalidade, a ORTOPEDIA OQM PODERÁ conceder prazo de até 3 (três) dias úteis, contado do recebimento da comunicação, para apresentação de esclarecimentos e realização das medidas de segurança indicadas, como alteração de senha, encerramento de sessões ou confirmação da titularidade da conta.

A concessão dessa oportunidade não constitui condição obrigatória para a adoção das medidas preventivas previstas nestes Termos, nem implica renúncia aos direitos da ORTOPEDIA OQM. A ausência de resposta poderá ser considerada na apuração em conjunto com os demais elementos disponíveis, sem constituir, isoladamente, comprovação da infração.

4. Medidas preventivas de segurança

A ORTOPEDIA OQM poderá encerrar sessões suspeitas, exigir nova autenticação e adotar outras medidas necessárias à proteção da conta e dos conteúdos.

Havendo elementos concretos de uso indevido em curso ou risco à segurança da conta ou dos conteúdos, poderá suspender preventivamente o acesso, independentemente de aviso prévio ou da concessão de prazo para esclarecimentos.

A suspensão será limitada ao período necessário à apuração, e o USUÁRIO será informado prontamente sobre o motivo da medida e o canal disponível para solicitar sua revisão.

5. Apuração e consequências do uso indevido

A ORTOPEDIA OQM avaliará os registros disponíveis e os eventuais esclarecimentos apresentados pelo USUÁRIO para definir as medidas cabíveis, considerando a gravidade da ocorrência, sua continuidade e eventual reincidência.

Confirmado o uso indevido, a ORTOPEDIA OQM poderá aplicar advertência, exigir medidas de segurança ou, por mera liberalidade, conceder oportunidade de regularização. Em caso de compartilhamento comprovado, especialmente quando houver reincidência, comercialização do acesso ou outra infração grave, poderá rescindir a contratação e cancelar definitivamente o acesso, mediante comunicação fundamentada.

A aplicação de advertência ou a concessão de oportunidade de regularização em determinada ocorrência não obriga a ORTOPEDIA OQM a repetir a mesma medida em situações posteriores.

Não confirmada a irregularidade, eventual restrição será retirada sem demora. Caso a suspensão tenha impedido o uso legítimo do curso, será providenciada a recomposição do período de acesso ou solução equivalente, considerando o calendário e a finalidade do curso.

6. Revisão da medida e consequências financeiras

O USUÁRIO poderá solicitar a revisão da medida pelo e-mail suporte@ortopediaoqm.com.br. O cancelamento definitivo dependerá de análise pela equipe responsável da ORTOPEDIA OQM, não sendo aplicado exclusivamente por decisão automatizada.

Eventuais consequências financeiras da rescisão serão apuradas conforme os serviços prestados, as circunstâncias da infração e a legislação aplicável, sem retenção integral automática dos valores pagos. A ORTOPEDIA OQM poderá buscar reparação por prejuízos comprovados e adotar as medidas cabíveis para proteção de seus conteúdos.

É possível acessar por diferentes dispositivos a plataforma e o aplicativo OQM?

Sim. O USUÁRIO poderá manter, ao mesmo tempo, no máximo 1 (uma) sessão ativa por navegador de internet (em computador, tablet ou celular) e 1 (uma) sessão ativa pelo aplicativo OQM (Android ou iOS).

O acesso em um novo dispositivo é permitido, mas encerrará automaticamente a sessão anterior do mesmo canal (navegador ou aplicativo) e poderá exigir confirmação de identidade por segundo fator de autenticação, pelos meios disponibilizados pela plataforma, que poderão ser alterados a qualquer tempo por razões de segurança.

A frequência de troca de dispositivos e a utilização simultânea dos dois canais a partir de localidades incompatíveis integram os registros de acesso analisados na forma do item “Monitoramento de acessos”, podendo constituir indícios de compartilhamento da conta. A ORTOPEDIA OQM poderá, mediante aviso prévio aos USUÁRIOS, alterar a quantidade de sessões permitidas ou estabelecer limite de trocas de dispositivos por período, quando necessário à segurança da plataforma e à proteção dos conteúdos.

Ressaltamos que a plataforma pode apresentar problemas de funcionamento se utilizada em computadores ou redes públicas, como em ambientes hospitalares, por exemplo. Quanto ao aplicativo OQM, este foi projetado para operar em CELULARES e TABLETS com sistemas Android ou IOS. Importante notar que o aplicativo passa por atualizações regulares, e, portanto, não podemos assumir responsabilidade por eventuais falhas de funcionamento decorrentes de incompatibilidade ou condições adversas no dispositivo do usuário.

O que pode acontecer caso você forneça informações incorretas ou inverídicas no seu cadastro?

O USUÁRIO é o único responsável pelas informações fornecidas durante o cadastro na Plataforma. A ORTOPEDIA OQM não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas apresentadas pelo USUÁRIO. O USUÁRIO será responsável por manter atualizadas

todas as informações pessoais e de contato fornecidas, especialmente o e-mail, número de telefone e endereço.

O Usuário reconhece que, caso seja constatado que este forneceu informações incorretas ou inverídicas em seu cadastro, seu acesso à Plataforma poderá ser suspenso, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela Ortopedia- OQM, em razão de tal cancelamento.

O cadastro na Plataforma garante o acesso imediato ao Curso?

Com a aquisição do Curso, o USUÁRIO obterá o status de Aluno, sendo-lhe concedido o acesso ao conteúdo programático do extensivo da ORTOPEDIA OQM. Além disso, o USUÁRIO terá permissão para explorar outros Conteúdos do Curso disponibilizados, bem como utilizar o aplicativo OQM, seguindo as diretrizes estabelecidas nos presentes Termos e Condições para Contratação e Acesso ao Extensivo TEOT OQM 2028 – Extensivo.

Destaca-se que o acesso ao aplicativo PODE levar alguns dias úteis para ser efetivado. Além disso, é importante que o usuário esteja atento às políticas de acesso, que devem ser cumpridas por ele mesmo, como a definição de senha e outras etapas necessárias. Esse procedimento é de responsabilidade exclusiva do usuário, não cabendo à Ortopedia OQM qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os dados cadastrais inseridos no ato de inscrição.

Os dados que você disponibilizar serão protegidos?

Sim. Quando você se registra na Plataforma da Ortopedia – OQM, será necessário fornecer alguns dados pessoais. O tratamento desses dados coletados é feito para a execução do contrato, conforme o art. 7º, V, da LGPD, e para garantir a segurança da conta e prevenir fraudes e o compartilhamento indevido de acesso, inclusive por meio do monitoramento descrito nestes Termos, com fundamento no art. 7º, IX, da LGPD. A ORTOPEDIA OQM se compromete a conservar corretamente esses dados e outros pertinentes à relação comercial, na vigência contratual e após o seu eventual término para cumprimento de obrigação legal ou regulatória do controlador, respeitando os prazos legais para guarda de tais dados, nos termos do art. 16, I da Lei 13.709/2018.

Onde posso encontrar mais informações a respeito dos dados tratados pela ORTOPEDIA OQM?

Para mais informações ou solicitações acerca de como seus dados são tratados, acesse nossa Política de Privacidade ou entre em contato pelo e-mail ortopediaoqm@gmail.com.

Como você vai acessar o curso?

O acesso aos materiais didáticos, aulas do curso extensivo, flashcards, questões e simulados será exclusivamente online, através das Plataforma desktop e/ou aplicativo para dispositivos móveis da OQM. É proibido armazenar (imagens, vídeos ou áudios), baixar ou gravar as videoaulas. Também é proibido capturar a tela, copiar, transcrever ou extrair questões, comentários e demais conteúdos, inclusive por meios automatizados (robôs, scripts ou extensões de navegador), bem como utilizá-los para alimentar ou treinar ferramentas de inteligência artificial. Todavia, a ORTOPEDIA OQM reserva-se o direito de alterar as plataformas usadas durante o curso sem aviso prévio e sem obrigação de indenização ao USUÁRIO.

Por quanto tempo posso acessar os conteúdos?

O USUÁRIO terá acesso à plataforma, conteúdos, aplicativo, flashcards e pílulas de conhecimento após a efetivação da contratação, de forma ilimitada até a data da prova do TEOT 2028, a ser definida pela Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT) em edital a

ser publicado posteriormente. Todavia, fica reservado o direito da ORTOPEDIA OQM em remover qualquer videoaula, material, questão ou conteúdo disponibilizado, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio e sem que seja devida indenização ao USUÁRIO em razão da remoção.

Adicionalmente, o material didático denominado "pílulas de conhecimento" poderá ser acessado mesmo após o encerramento da matrícula, que ocorrerá no último dia da prova do TEOT 2028. Esse acesso será realizado por meio de uma plataforma de e-book recomendada pela OQM, destinada exclusivamente à visualização online do material.

Em qual hipótese posso exercer meu direito de arrependimento à compra do Curso?

No prazo de 7 (sete) dias, a contar da disponibilização de login de acesso ao Curso selecionado, independentemente do efetivo acesso por parte do aluno. Dessa forma, o Aluno poderá requerer o cancelamento do acesso ao curso adquirido e a devolução dos valores pagos, através do email suporte@ortopediaoqm.com.br. Após este prazo, a ORTOPEDIA OQM reterá o valor integralmente pago.

Posso utilizar as marcas, nomes, comerciais e logotipos disponibilizados na Plataforma?

As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na Plataforma, são de propriedade da ORTOPEDIA OQM, sem que a utilização da Plataforma possa ser entendida como autorização para que o USUÁRIO possa citar ou utilizar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

O que acontece se eu reproduzir ou comercializar indevidamente o Conteúdo da Ortopedia – OQM?

A reprodução indevida ou comercialização do Conteúdo disponibilizado pela Ortopedia OQM constitui, além da violação dos nossos direitos de propriedade intelectual, a violação dos direitos de imagem dos Professores. Nesse segundo caso, você terá responsabilidade exclusiva pela reparação civil, criminal e administrativa, sem prejuízo da indenização por todos os danos e despesas da Ortopedia OQM.

Em caso de constatação de abusos ou irregularidades de outros USUÁRIOS, qual procedimento você deve tomar?

Caso o USUÁRIO identifique qualquer material ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, disponibilizado por outro USUÁRIO da Plataforma, poderá, imediatamente comunicar à ORTOPEDIA OQM, através do email suporte@ortopediaoqm.com.br para que seja possível apurar a denúncia, juntando as provas pertinentes (ex: prints, gravações de tela). Fica a ORTOPEDIA OQM isenta de qualquer responsabilidade por tal conteúdo, por ter sido realizado por terceiros, sem qualquer intervenção ou controle da ORTOPEDIA OQM. Fica a critério da administração da ORTOPEDIA OQM a apuração das denúncias que lhe forem dirigidas. O comportamento ilícito poderá ser sancionado com a suspensão ou cancelamento do cadastro do USUÁRIO na Plataforma, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.

Exclusão de garantias e de responsabilidade da ORTOPEDIA – OQM

A ORTOPEDIA OQM:

i) Não poderá ser responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso às plataformas e websites ou falhas em seu funcionamento.

ii) Utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo USUÁRIO. Assim, a ORTOPEDIA OQM se exime de responsabilidade por

eventuais danos e prejuízos de toda natureza que decorram do conhecimento que terceiros não autorizados tenham quaisquer informações passadas pelo USUÁRIO em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da ORTOPEDIA OQM.

iii) Não garante a ausência de softwares maliciosos quando da utilização das plataformas e websites, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos USUÁRIOS (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma.

iv) Poderá, sem anuência ou concordância do USUÁRIO, realizar quaisquer alterações nas Plataformas, aplicativos, sites, softwares e banco de questões, que julgar necessárias, inclusive troca ou alteração de plataforma, sem que qualquer valor ou indenização seja devida a Você em razão disso.

Autorização para uso de nome, imagem, vídeo, voz e depoimento

O Aluno autoriza a utilização do seu nome, da sua imagem, vídeo, voz, e do seu depoimento após o fim do curso ou durante, nos canais oficiais da ORTOPEDIA OQM (site, instagram, linkedin e demais redes sociais) para fins comerciais ou não e para fins publicitários e de marketing, a título gratuito e sem que seja devido qualquer tipo de indenização ou remuneração. Essa autorização independe do momento de inscrição do aluno ou da data de realização do exame a que o aluno foi submetido e aprovado.

Poderá haver mudanças em nossos Termos de Uso?

Sim. As mudanças podem ocorrer a qualquer tempo. O usuário será cientificado através do aviso ao final da página, que será sempre atualizado para informar a última data de alteração deste documento de termos de uso. Alterações relevantes também serão comunicadas por e-mail e poderão exigir novo aceite do USUÁRIO no acesso à plataforma, ficando registrada a versão aceita.

Como posso entrar em contato com a Ortopedia OQM acerca destes Termos de Uso?

Você pode falar com a gente através do nosso suporte através do e-mail suporte@ortopediaoqm.com.br ou através do whatsapp de suporte (81) 99997-3744.

Onde posso solucionar conflitos com a Ortopedia OQM?

Estamos sempre abertos ao diálogo e você pode entrar em contato com a gente através do nosso suporte. Mas, se ainda assim não entrarmos em um consenso, você pode resolver qualquer disputa no foro de São Paulo/SP.

Disposições finais destes Termos de Uso.

Mesmo que qualquer parte destes Termos de Uso seja considerada inválida ou inexequível, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, sendo que o referido trecho deverá ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes.

Eventual falha da ORTOPEDIA OQM em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Versão atualizada em 3 de novembro de 2026.