

CURSO DE IMERSÃO PRÁTICA: OQM LAB HANDS ON (TEOT)

1. DO OBJETO E METODOLOGIA

1.1. O presente contrato tem como objeto a prestação de serviços educacionais, oferecendo acesso ao curso de atualização profissional "OQM LAB HANDS ON - Preparatório 2ª Fase TEOT", na modalidade presencial intensiva, bem como ao curso e ao material didático online, incluindo apostilas e vídeos educacionais.

1.2. O curso será realizado nas datas de 09, 10 e 11 de março de 2026, das 08h00 às 18h00, nas instalações industriais da parceira GM REIS e no Hotel Dan Inn Anhanguera, situado em Campinas/SP.

1.3. A CONTRATADA compromete-se a fornecer infraestrutura, instrutores, modelos ósseos sintéticos e acesso aos instrumentais necessários para a realização das atividades práticas.

2. DA NATUREZA DO CURSO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

2.1. O ALUNO declara ciência de que o curso ocorrerá dentro de uma planta industrial ativa. Por razões de segurança, *compliance* e segredo industrial, o ALUNO deverá respeitar rigorosamente os horários e as áreas de circulação permitidas.

2.2. O transporte, hospedagem, alimentação e estacionamento são de responsabilidade exclusiva do ALUNO.

3. DO PREÇO, PAGAMENTO E INADIMPLÊNCIA

3.1. A vaga do ALUNO é garantida somente após a confirmação do pagamento.

3.2. O valor do curso refere-se à **disponibilização do serviço** (vaga, material de consumo, locação de instrumental e instrutor). Portanto, o não comparecimento do ALUNO ou a não realização das atividades por opção própria não o isenta do pagamento integral do preço ajustado.

4. DO "NO-SHOW" (NÃO COMPARECIMENTO) E ATRASOS

4.1. Ausência Total ou Parcial: O não comparecimento do ALUNO nos dias designados, **independentemente do motivo** (incluindo, mas não se limitando a: trânsito, escalas de plantão médico, problemas pessoais ou de saúde leve), não dará direito a reembolso, crédito ou reposição.

4.2. Impossibilidade de Reposição: Por tratar-se de evento único, com logística de "imersão" e materiais perecíveis/descartáveis, a OQM não realizará reposição de aulas perdidas.

4.3. Atrasos: A tolerância máxima para entrada em sala será de **30 (trinta) minutos**. Após este período, a entrada poderá ser vetada pela segurança da fábrica ou pela coordenação pedagógica, sem direito a ressarcimento das horas perdidas.

5. POLÍTICA DE CANCELAMENTO E DESISTÊNCIA

5.1. O pedido de cancelamento deve ser formalizado obrigatoriamente por e-mail contato@ortopediaoqm.com.br, aplicando-se as seguintes retenções para cobertura de custos administrativos e operacionais já desembolsados pela OQM:

- **Solicitação até o dia 02 de fevereiro:** Sem retenção (Reembolso de 100%).
- **Solicitação até o dia 09 de fevereiro:** Retenção de 20% do valor pago (Reembolso de 80%).
- **Solicitação até o dia 27 de fevereiro:** Retenção de 100% do valor pago (Não haverá reembolso).

5.2. Em caso de cancelamento do curso presencial contratado pelo aluno, por qualquer motivo, ficará automaticamente revogado o acesso ao material online disponibilizado, incluindo, mas não se limitando, a aulas virtuais e apostilas digitais, não sendo devida qualquer manutenção, restabelecimento ou indenização pelo acesso ao referido material após o cancelamento.

6. SEGURANÇA, DANOS E CONDUTA

6.1. O ALUNO obriga-se a utilizar os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) fornecidos e a seguir estritamente as orientações de manuseio dos instrumentais (serras, brocas, perfuradores).

6.2. Danos Materiais: O ALUNO será responsabilizado civilmente por qualquer dano causado aos equipamentos da OQM ou da GM REIS decorrente de uso indevido, dolo, negligência ou desrespeito às normas de segurança, devendo ressarcir o valor do equipamento avariado imediatamente.

6.3. Expulsão: A CONTRATADA reserva-se o direito de desligar do curso, sem qualquer reembolso, o ALUNO que apresentar comportamento incompatível, tal como: embriaguez, agressividade, desrespeito aos instrutores ou manuseio perigoso de instrumentos que coloque em risco a integridade física própria ou de terceiros.

7. DECLARAÇÃO DE SAÚDE E HABILITAÇÃO

7.1. O ALUNO declara estar em plenas condições de saúde física e mental para a realização das atividades práticas, não portando moléstias que o impeçam de manusear instrumentos de precisão.

7.2. O ALUNO declara ser médico residente ou graduado em medicina, assumindo responsabilidade pela veracidade desta informação.

8. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

8.1. O ALUNO autoriza a OQM a tratar seus dados pessoais (Nome, CPF, CRM/Documento, E-mail) para fins de execução do contrato, emissão de certificados e, especificamente, para **compartilhamento com a empresa GM REIS** estritamente para fins de controle de segurança e liberação de acesso à portaria da fábrica.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL E IMAGEM

9.1. É vedada a gravação integral das aulas ou a reprodução do material didático sem autorização.

9.2. As regras específicas sobre captação da imagem do ALUNO (foto/vídeo) serão reguladas por Termo de Consentimento específico a ser assinado no dia do evento, mediante sistema de identificação visual (crachás).

10. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

10.1. As partes reconhecem a validade da assinatura eletrônica, digital ou o aceite via "clique" em plataforma online como meio eficaz de celebração deste contrato.

10.2. A CONTRATADA poderá cancelar ou remarcar o curso em caso de força maior (ex: greves, calamidade pública, interdição da fábrica) que impeça a realização do evento. Nestes casos, o ALUNO poderá optar por crédito para nova data ou reembolso integral, sem acréscimo de multas ou indenizações por despesas de viagem (hotel/passagem).

10.3. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas deste contrato, com renúncia expressa a qualquer outro.

19 de janeiro de 2026

