

**TERMOS E CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E ACESSO AOS CURSOS DA
ORTOPEDIA OQM
EXTENSIVO + REVISÃO (INTENSIVO) TEOT (2027 e 2028)**

Ao navegar, adquirir e usar produtos e/ou serviços da “ORTOPEDIA OQM”, o “USUÁRIO” confirma que leu, compreendeu e concordou em cumprir os seguintes termos e condições (“Termos de Uso”), a Política de Privacidade e a Política de Proteção aos Direitos Autorais da “ORTOPEDIA OQM”.

O que são os Termos e Condições dos cursos Extensivo TEOT OQM 2027 e 2028 e Revisão TEOT OQM 2027 e 2028?

É o documento no qual estabelecemos regras e condições de uso, contratação, acesso, navegação, e utilização da Plataforma e dos serviços ofertados pela ORTOPEDIA OQM (OQM EDUCAÇÃO EM ORTOPEDIA LTDA.). Conjuntamente com estes Termos de Uso aplicam-se as disposições constantes na Política de Privacidade e na Política de Proteção aos Direitos Autorais da ORTOPEDIA OQM.

Você pode se cadastrar na Plataforma sem concordar com estes Termos de Uso e Condições?

A aceitação destes Termos de Uso se dará mediante assinatura digital ou no ato do seu clique no botão “comprar agora”. As partes reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, constituindo título executivo extrajudicial para todos os fins de direito, estabelecida por assinatura eletrônica, ainda que fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo artigo 10 da Medida Provisória no 2.200/2001. Caso o USUÁRIO não concorde com os presentes Termos de Uso e Condições, recomendamos que não prossiga com o cadastramento, bem como se abstenha de acessar e utilizar os serviços e infoprodutos da ORTOPEDIA OQM.

Quais são os direitos dos USUÁRIOS dos serviços da ORTOPEDIA OQM?

Ao contratar os infoprodutos, cursos e serviços da ORTOPEDIA OQM a empresa fornecerá todo o conhecimento, experiência e excelência de seu corpo docente e conteúdos técnicos, para garantir as ferramentas necessárias ao estudo para a prova de Título de Especialista em Ortopedia e Traumatologia (TEOT), em formato de curso livre e sem obrigação de fornecer certificado ao final.

Entretanto, você deve estar ciente de que (i) a ORTOPEDIA-OQM não garante a sua aprovação final, posto que isso depende de inúmeras variáveis, inclusive de atitudes, empenho, estudo e desempenho exclusivos do aluno. A responsabilidade da ORTOPEDIA OQM reputa-se como de meio e não de resultado e que (ii) Nenhum conteúdo exposto deverá ser utilizado como guia para a prática médica. Nenhuma propaganda para consultório, empresa farmacêutica ou própria será realizada.

A ORTOPEDIA OQM garante a aprovação final do USUÁRIO?

O USUÁRIO deve estar ciente de que a ORTOPEDIA OQM não garante a sua aprovação final, posto que o seu resultado depende de inúmeras variáveis individuais, inclusive de atitudes, empenho, estudo e desempenho exclusivos do aluno. Logo, a responsabilidade da ORTOPEDIA OQM é de de meio e não de resultado.

Qual a finalidade dos infoprodutos, cursos e serviços da ORTOPEDIA OQM?

Os infoprodutos, cursos, serviços e aplicativos da ORTOPEDIA OQM servem como plataforma de orientação de estudo para a prova do TEOT. Os eventuais serviços ou demais hipóteses não previstas no presente contrato deverão ser objeto de autorização expressa ou contratação específica.

Quais são as responsabilidades e obrigações dos USUÁRIOS dos nossos serviços?

- Remunerar os serviços prestados, de acordo com as especificações na hora da compra, independentemente de ter assistido a totalidade das aulas disponibilizadas, ou, de ter acessado todos os materiais e conteúdos fornecidos.
- Responsabilizar-se pelo uso das Plataformas, inclusive pelos conteúdos e comentários nela inseridos, cumprindo todos os termos e políticas.
- Manter sua senha e/ou demais de informações de acesso seguras. A ORTOPEDIA OQM não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente de sua falha ou de falha de terceiros em manter a segurança de sua conta e informações de acesso, sendo esta inclusive hipótese de informar imediatamente o fato ocorrido à ORTOPEDIA OQM.
- Não produzir, reproduzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que seja contrário a qualquer legislação brasileira e que seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencente a terceiros, sem a autorização necessária, respeitando nossa Política de Proteção aos Direitos Autorais.
- Não repassar, copiar, reproduzir, distribuir, transmitir, vender, licenciar, adaptar ou explorar para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito do Ortopedia –OQM, os Cursos e Conteúdos que são disponibilizados para o USUÁRIO. Todos os Cursos e Conteúdos são apenas para sua informação e uso pessoal na forma designada pela ORTOPEDIA OQM.
- A fim de honrar com as obrigações e responsabilidades assumidas no presente instrumento, o USUÁRIO compromete-se em empenhar o seu melhor esforço, bem como em atender as orientações da CONTRATADA para que sejam atingidos os objetivos.
- Usufruir das Plataformas, sites e dos conteúdos disponibilizados, incluindo os cursos, de acordo com a legislação brasileira e com os presentes Termos de Uso, Política de Proteção aos Direitos Autorais e demais orientações existentes na Plataforma.
- Utilizar dos canais de informação, como o Telegram ou rede assemelhada, de forma gentil, cortês, com urbanidade e profissionalismo para com os demais Alunos e Professores,

sem ferir ou desabonar preceitos éticos, políticos, religiosos, morais ou assemelhados que ofendam a moral e os bons costumes.

Quais são as responsabilidades da ORTOPEDIA OQM?

– Prestar os serviços do Extensivo TEOT 2027 e 2028 (Extensivo) de acordo com os termos e especificações abaixo:

- i) Disponibilizar videoaulas cuja liberação para o uso pode ou não estar atrelada a um cronograma previamente estabelecido ii) Disponibilizar exercícios de fixação; iii) Disponibilizar simulados teóricos e teórico-práticos.
- iv) Conceder acesso ao aplicativo OQM;
- v) Conceder acesso ao banco OQM de Flashcards através do aplicativo OQM; vi) Canal para tirar dúvidas, de modo assíncrono, através do fórum de dúvidas da plataforma desktop OQM; vii) Conceder acesso ao “Grupo exclusivo com a equipe OQM”.
- viii) Conceder acesso ao material didático literário adquirido (produto) pelo aluno, que poderá sofrer modificações ou ser atualizado conforme o cronograma de liberação, correspondente ao pacote Extensivo TEOT 2027.

– Prestar os serviços do Revisão TEOT 2027 e 2028 (INTENSIVO) de acordo com os termos e especificações abaixo:

- i) Disponibilizar videoaulas ao longo de 10 semanas conforme cronograma de liberação com início em meados de outubro de 2026 ii) Disponibilizar mini simulados ao longo de 10 semanas conforme cronograma de liberação com início em meados de outubro de 2026

– Entregar e disponibilizar o conteúdo ao USUÁRIO em plataforma online mediante acesso por login e senha exclusivos para o USUÁRIO. A Ortopedia OQM se reserva o direito de mudar a qualquer instante as suas plataformas e os meios de acesso a elas (senha, autenticação em duas etapas, etc).

– Sanar eventuais falhas técnicas de sistema junto à empresa terceirizada para a normalização do sistema, excetuando-se aqueles problemas cuja responsabilidade advém da manutenção e zelo do USUÁRIO, ou em caso fortuito, força maior ou fato de terceiro.

- A ORTOPEDIA-OQM se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento, e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por solicitação de um terceiro. O mesmo se aplica se o Usuário descumprir, de qualquer forma, estes Termos de Uso, as Políticas de Privacidade e Proteção aos Direitos Autorais, a legislação vigente, ou desrespeitar os usuários.

– A ORTOPEDIA OQM, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá ofertar descontos promocionais de forma discricionária e personalíssima, que poderão ou não se aplicar ao USUÁRIO.

- A **ORTOPEDIA OQM**, na qualidade de prestadora do serviço educacional, compromete-se a conceder, a título de **bônus gratuito**, o acesso ao **Curso Habilidades TEOT OQM online**, destinado exclusivamente aos alunos regularmente matriculados no **Curso Extensivo TEOT 2027 adquirido durante o período da Black Friday de novembro de 2025**.
- O **Curso Habilidades TEOT OQM** online será disponibilizado em **formato 100% online**, por meio da **plataforma OQM (acesso via aplicativo e desktop)**, com **início previsto para janeiro de 2026**, permanecendo acessível até a data de realização da respectiva prova prática do TEOT.
- Por se tratar de um benefício de caráter promocional e complementar, o **Curso Habilidades TEOT OQM** não possui valor comercial individual, não sendo passível de **ressarcimento, compensação, transferência ou conversão em crédito** sob nenhuma hipótese, nem implicando qualquer acréscimo ao valor originalmente pactuado pelo aluno para o curso Extensivo TEOT 2027.
- A OQM reserva-se o direito de **ajustar o cronograma, corpo docente ou formato das atividades**, conforme necessidade acadêmica ou técnica, sem que tal alteração configure descumprimento contratual.

Quando os materiais didáticos (e-book / pílulas de conhecimento) estarão disponíveis?

Os e-books estarão disponíveis ou serão atualizados nas seguintes datas:

- E-book sobre Ombro, Básico e Mão: até abril de 2026
- E-book sobre Tumor e Coluna: até junho de 2026
- E-book sobre Pediátrica e Pé: até julho de 2026
- E-book sobre Joelho e Quadril: até setembro de 2026

A ORTOPEDIA-OQM se reserva o direito de alterar essas datas a qualquer momento, mediante aviso prévio aos usuários. Qualquer alteração será devidamente informada.

É possível compartilhar a conta com outra pessoa?

Não. O cadastro é pessoal e intransferível, motivo pelo qual se forem identificados o uso por terceiros ou o compartilhamento indevido, a Ortopedia OQM se reserva o direito de cancelar o acesso ao Extensivo TEOT e ao curso de Revisão e de tomar as medidas administrativas e judiciais cabíveis. É terminantemente proibido repassar o login e dados de acesso (senha, autenticação em duas etapas ou outros) à plataforma a terceiros, sob pena de rescisão do Contrato, com a possibilidade ainda de retenção integral dos valores já pagos pelo USUÁRIO e violação às disposições dos direitos autorais e de imagem.

É possível acessar por diferentes dispositivos a plataforma e o aplicativo OQM?

A plataforma desktop e o aplicativo OQM adotam a restrição de acessos simultâneos como medida de segurança. É possível acessar a plataforma desktop por meio de seu celular, computador ou tablet, desde que não seja de maneira simultânea. Ressaltamos que a plataforma pode apresentar problemas de funcionamento se utilizada em computadores ou redes públicas, como em ambientes hospitalares, por exemplo. Quanto ao aplicativo OQM, este foi projetado para operar em CELULARES e TABLETS com sistemas Android ou IOS. Importante notar que o aplicativo passa por atualizações regulares, e, portanto, não podemos assumir responsabilidade por eventuais falhas de funcionamento decorrentes de incompatibilidade ou condições adversas no dispositivo do usuário.

O que pode acontecer caso você forneça informações incorretas ou inverídicas no seu cadastro?

O USUÁRIO é o único responsável pelas informações fornecidas durante o cadastro na Plataforma. A ORTOPEDIA OQM não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas apresentadas pelo USUÁRIO. O USUÁRIO será responsável por manter atualizadas todas as informações pessoais e de contato fornecidas, especialmente o e-mail, número de telefone e endereço.

O Usuário reconhece que, caso seja constatado que este forneceu informações incorretas ou inverídicas em seu cadastro, seu acesso à Plataforma poderá ser suspenso, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela OrtopediaOQM, em razão de tal cancelamento.

O cadastro na Plataforma garante o acesso imediato ao Curso?

Com a aquisição do Curso, o USUÁRIO obterá o status de Aluno, sendo-lhe concedido o acesso ao conteúdo programático do extensivo da ORTOPEDIA OQM. Além disso, o USUÁRIO terá permissão para explorar outros Conteúdos do Curso disponibilizados, bem como utilizar o aplicativo OQM, seguindo as diretrizes estabelecidas nos presentes Termos e Condições para Contratação e Acesso ao Extensivo TEOT OQM 2027 – Extensivo.

Destaca-se que o acesso ao aplicativo pode levar alguns dias úteis para ser efetivado. Além disso, é importante que o usuário esteja atento às políticas de acesso, que devem ser cumpridas por ele mesmo, como a definição de senha e outras etapas necessárias. Esse procedimento é de responsabilidade exclusiva do usuário, não cabendo à Ortopedia OQM qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os dados cadastrais inseridos no ato de inscrição.

Destaca-se que o curso de revisão terá início apenas meados de outubro de 2026.

O aluno que adquiriu a oferta combinada do extensivo 2027 e 2028, terá acesso ao extensivo 2028 após o término do seu acesso ao extensivo 2027 (dia da última prova do TEOT 2027). A revisão 2028 terá início em meados de outubro de 2027.

Os dados que você disponibilizar serão protegidos?

Sim. Quando você se registra na Plataforma da Ortopedia – OQM, será necessário fornecer alguns dados pessoais. O tratamento desses dados coletados é feito para a execução do contrato, conforme o art. 7º, V, da LGPD. A ORTOPEDIA OQM se compromete a conservar corretamente esses dados e outros pertinentes à relação comercial, na vigência contratual e após o seu eventual término para cumprimento de obrigação legal ou regulatória do controlador, respeitando os prazos legais para guarda de tais dados, nos termos do art. 16, I da Lei 13.079/2018.

Onde posso encontrar mais informações a respeito dos dados tratados pela ORTOPEDIA OQM?

Para mais informações ou solicitações acerca de como seus dados são tratados, acesse nossa Política de Privacidade ou entre em contato pelo e-mail ortopediaoqm@gmail.com.

Como você vai acessar o curso?

O acesso aos materiais didáticos, aulas do curso extensivo, flashcards, questões e simulados será exclusivamente online, através das Plataforma desktop e/ou aplicativo para dispositivos móveis da OQM. É proibido armazenar (imagens, vídeos ou áudios), baixar ou gravar as videoaulas. Todavia, a ORTOPEDIA OQM reserva-se o direito de alterar as plataformas usadas durante o curso sem aviso prévio e sem obrigação de indenização ao USUÁRIO.

Por quanto tempo posso acessar os conteúdos?

O USUÁRIO terá acesso à plataforma, conteúdos, aplicativo, flashcards e pílulas de conhecimento após a efetivação da contratação, de forma ilimitada **até a data da prova do TEOT 2028**. Todavia, fica reservado o direito da ORTOPEDIA OQM em remover qualquer videoaula, material, questão ou conteúdo disponibilizado, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio e sem que seja devida indenização ao USUÁRIO em razão da remoção. O material da revisão ficará disponível de outubro de 2026 a meados de março de 2027 (data da última prova do TEOT 2027) e, depois, a revisão 2028 ficará disponível em meados de outubro 2027 até o último dia da prova do TEOT 2028.

Adicionalmente, o material didático denominado "pílulas de conhecimento" poderá ser acessado mesmo após o encerramento da matrícula, que ocorrerá no último dia da prova do TEOT 2027. Esse acesso será realizado por meio de uma plataforma de ebook recomendada pela OQM, destinada exclusivamente à visualização online do material.

Em qual hipótese posso exercer meu direito de arrependimento à compra do Curso?

No prazo de 15 (quinze) dias, a contar da disponibilização de login de acesso ao Curso selecionado, independentemente do efetivo acesso por parte do aluno. Dessa forma, o Aluno poderá requerer o cancelamento do acesso ao curso adquirido e a devolução dos valores pagos, através do email suporte@ortopediaoqm.com.br. Após este prazo, a ORTOPEDIA OQM reterá o valor integralmente pago.

É possível realizar a compra do curso no formato de pagamento recorrente?

Sim! É possível a compra através da modalidade de cobrança automática e periódica através de cartão de crédito ou boleto parcelado, os quais somente serão considerados quitados após a respectiva compensação financeira.

Ao realizar a compra nessa modalidade, o USUÁRIO terá acesso ao conteúdo do curso (conforme cronograma de liberação de aulas e de acesso às plataformas) referente ao mês que foi pago, independentemente de frequência. A continuidade do acesso ao conteúdo no mês subsequente é condicionado ao pagamento da parcela referente a esse período. Dessa forma, o não pagamento de uma parcela implica na suspensão do acesso dos serviços e da Plataforma OQM até o adimplemento das parcelas em aberto, além de cobrança do valor integral do curso.

O não recebimento do boleto ou documento de cobrança até o seu vencimento não isenta o ALUNO de realizar o pagamento dos valores devidos no prazo determinado. O ALUNO poderá emitir com antecedência a 2ª via do boleto ou solicitar a troca do cartão de crédito através do link <https://digitalmanager.guru/myorders>

Pontue-se que o valor devido referente ao Extensivo TEOT 2027 e 2028 (Extensivo) e Revisão TEOT 2027 e 2028 é fixo e determinado no momento da compra conforme oferta vigente, não havendo abatimentos na cobrança caso o USUÁRIO não utilize os serviços integralmente no tempo disponível para acesso.

Posso utilizar as marcas, nomes, comerciais e logotipos disponibilizados na Plataforma?

As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na Plataforma, são de propriedade da ORTOPEDIA OQM, sem que a utilização da Plataforma possa ser entendida como autorização para que o USUÁRIO possa citar ou utilizar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

O que acontece se eu reproduzir ou comercializar indevidamente o Conteúdo da Ortopedia – OQM?

A reprodução indevida ou comercialização do Conteúdo disponibilizado pela Ortopedia OQM constitui, além da violação dos nossos direitos de propriedade intelectual, a violação dos direitos de imagem dos Professores. Nesse segundo caso, você terá responsabilidade

exclusiva pela reparação civil, criminal e administrativa, sem prejuízo da indenização por todos os danos e despesas da Ortopedia – OQM.

Em caso de constatação de abusos ou irregularidades de outros USUÁRIOS, qual procedimento você deve tomar?

Caso o USUÁRIO identifique qualquer material ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, disponibilizado por outro USUÁRIO da Plataforma, poderá, imediatamente comunicar à ORTOPEDIA OQM, através do email suporte@ortopediaoqm.com.br para que seja possível apurar a denúncia, juntando as provas pertinentes (ex: prints, gravações de tela). Fica a ORTOPEDIA OQM isenta de qualquer responsabilidade por tal conteúdo, por ter sido realizado por terceiros, sem qualquer intervenção ou controle da ORTOPEDIA OQM. Fica a critério da administração da ORTOPEDIA OQM a apuração das denúncias que lhe forem dirigidas. O comportamento ilícito poderá ser sancionado com a suspensão ou cancelamento do cadastro do USUÁRIO na Plataforma, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.

Exclusão de garantias e de responsabilidade da ORTOPEDIA – OQM

A ORTOPEDIA OQM:

- i) Não poderá ser responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso às plataformas e websites ou falhas em seu funcionamento.
- ii) Utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo USUÁRIO. Assim, a ORTOPEDIA OQM se exime de responsabilidade por eventuais danos e prejuízos de toda natureza que decorram do conhecimento que terceiros não autorizados tenham quaisquer informações passadas pelo USUÁRIO em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da ORTOPEDIA OQM.
- iii) Não garante a ausência de softwares maliciosos quando da utilização das plataformas e websites, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos USUÁRIOS (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma.
- iv) Poderá, sem anuência ou concordância do USUÁRIO, realizar quaisquer alterações nas Plataformas, aplicativos, sites, softwares e banco de questões, que julgar necessárias, inclusive troca ou alteração de plataforma, sem que qualquer valor ou indenização seja devida a Você em razão disso.

Autorização para uso de nome, imagem, vídeo, voz e depoimento

O Aluno autoriza a utilização do seu nome, da sua imagem, vídeo, voz, e do seu depoimento após o fim do curso ou durante, nos canais oficiais da ORTOPEDIA OQM (site, instagram,

linkedin e demais redes sociais) para fins comerciais ou não e para fins publicitários e de marketing, a título gratuito e sem que seja devido qualquer tipo de indenização ou remuneração. Essa autorização independe do momento de inscrição do aluno ou da data de realização do exame a que o aluno foi submetido e aprovado.

Poderá haver mudanças em nossos Termos de Uso?

Sim. As mudanças podem ocorrer a qualquer tempo. O usuário será cientificado através do aviso ao final da página, que será sempre atualizado para informar a última data de alteração deste documento de termos de uso.

Como posso entrar em contato com a Ortopedia – OQM acerca destes Termos de Uso?

Você pode falar com a gente através do nosso suporte através do e-mail suporte@ortopediaoqm.com.br ou através do whatsapp de suporte (81) 99997-3744.

Onde posso solucionar conflitos com a Ortopedia – OQM?

Estamos sempre abertos ao diálogo e você pode entrar em contato com a gente através do nosso suporte. Mas, se ainda assim não entrarmos em um consenso, você pode resolver qualquer disputa no foro de São Paulo/SP.

Disposições finais destes Termos de Uso.

Mesmo que qualquer parte destes Termos de Uso seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, sendo que o referido trecho deverá ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes.

Eventual falha da ORTOPEDIA OQM em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Versão atualizada em 11 de novembro de 2025.