# TERMOS E CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E ACESSO AOS CURSOS DA ORTOPEDIA OQM EXTENSIVO + REVISÃO (INTENSIVO) TEOT (2027)

Ao navegar, adquirir e usar produtos e/ou serviços da "ORTOPEDIA OQM", o "USUÁRIO" confirma que leu, compreendeu e concordou em cumprir os seguintes termos e condições ("Termos de Uso"), a Política de Privacidade e a Política de Proteção aos Direitos Autorais da "ORTOPEDIA OQM".

### O que são os Termos e Condições dos cursos Extensivo TEOT OQM 2027 e Revisão TEOT OQM 2027?

É o documento no qual estabelecemos regras e condições de uso, contratação, acesso, navegação, e utilização da Plataforma e dos serviços ofertados pela ORTOPEDIA OQM (OQM EDUCAÇÃO EM ORTOPEDIA LTDA.). Conjuntamente com estes Termos de Uso aplicam-se as disposições constantes na Política de Privacidade e na Política de Proteção aos Direitos Autorais da ORTOPEDIA OQM.

# Você pode se cadastrar na Plataforma sem concordar com estes Termos de Uso e Condições?

A aceitação destes Termos de Uso se dará mediante assinatura digital ou no ato do seu clique no botão "comprar agora". As partes reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, constituindo título executivo extrajudicial para todos os fins de direito, estabelecida por assinatura eletrônica, ainda que fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo artigo 10 da Medida Provisória no 2.200/2001. Caso o USUÁRIO não concorde com os presentes Termos de Uso e Condições, recomendamos que não prossiga com o cadastramento, bem como se abstenha de acessar e utilizar os serviços e infoprodutos da ORTOPEDIA OQM.

#### Quais são os direitos dos USUÁRIOS dos serviços da ORTOPEDIA OQM?

Ao contratar os infoprodutos, cursos e serviços da ORTOPEDIA OQM a empresa fornecerá todo o conhecimento, experiência e excelência de seu corpo docente e conteúdos técnicos, para garantir as ferramentas necessárias ao estudo para a prova de Título de Especialista em Ortopedia e Traumatologia (TEOT), em formato de curso livre e sem obrigação de fornecer certificado ao final.

Entretanto, você deve estar ciente de que (i) a ORTOPEDIA-OQM não garante a sua aprovação final, posto que isso depende de inúmeras variáveis, inclusive de atitudes, empenho, estudo e desempenho exclusivos do aluno. A responsabilidade da ORTOPEDIA OQM reputa-se como de meio e não de resultado e que (ii) Nenhum conteúdo exposto deverá ser utilizado como guia para a prática médica. Nenhuma propaganda para consultório, empresa farmacêutica ou própria será realizada.

#### A ORTOPEDIA OQM garante a aprovação final do USUÁRIO?

O USUÁRIO deve estar ciente de que a ORTOPEDIA OQM não garante a sua aprovação final, posto que o seu resultado depende de inúmeras variáveis individuais, inclusive de atitudes, empenho, estudo e desempenho exclusivos do aluno. Logo, a responsabilidade da ORTOPEDIA OQM é de de meio e não de resultado.

#### Qual a finalidade dos infoprodutos, cursos e serviços da ORTOPEDIA OQM?

Os infoprodutos, cursos, serviços e aplicativos da ORTOPEDIA OQM servem como plataforma de orientação de estudo para a prova do TEOT. Os eventuais serviços ou demais hipóteses não previstas no presente contrato deverão ser objeto de autorização expressa ou contratação específica.

#### Quais são as responsabilidades e obrigações dos USUÁRIOS dos nossos serviços?

- Remunerar os serviços prestados, de acordo com as especificações na hora da compra, independentemente de ter assistido a totalidade das aulas disponibilizadas, ou, de ter acessado todos os materiais e conteúdos fornecidos.
- Responsabilizar-se pelo uso das Plataformas, inclusive pelos conteúdos e comentários nela inseridos, cumprindo todos os termos e políticas.
- Manter sua senha e/ou demais de informações de acesso seguras. A ORTOPEDIA OQM não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente de sua falha ou de falha de terceiros em manter a segurança de sua conta e informações de acesso, sendo esta inclusive hipótese de informar imediatamente o fato ocorrido à ORTOPEDIA OQM.
- Não produzir, reproduzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que seja contrário a qualquer legislação brasileira e que seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencente a terceiros, sem a autorização necessária, respeitando nossa Política de Proteção aos Direitos Autorais.
- Não repassar, copiar, reproduzir, distribuir, transmitir, vender, licenciar, adaptar ou explorar para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito do Ortopedia –OQM, os Cursos e Conteúdos que são disponibilizados para o USUÁRIO. Todos os Cursos e Conteúdos são apenas para sua informação e uso pessoal na forma designada pela ORTOPEDIA OQM.
- A fim de honrar com as obrigações e responsabilidades assumidas no presente instrumento,
   USUÁRIO compromete-se em empenhar o seu melhor esforço, bem como em atender as orientações da CONTRATADA para que sejam atingidos os objetivos.
- Usufruir das Plataformas, sites e dos conteúdos disponibilizados, incluindo os cursos, de acordo com a legislação brasileira e com os presentes Termos de Uso, Política de Proteção aos Direitos Autorais e demais orientações existentes na Plataforma.
- Utilizar dos canais de informação, como o Telegram ou rede assemelhada, de forma gentil, cortês, com urbanidade e profissionalismo para com os demais Alunos e Professores, sem

ferir ou desabonar preceitos éticos, políticos, religiosos, morais ou assemelhados que ofendam a moral e os bons costumes.

#### Quais são as responsabilidades da ORTOPEDIA OQM?

- Prestar os serviços do Extensivo TEOT 2027 (Extensivo) de acordo com os termos e especificações abaixo:
- i) Disponibilizar videoaulas cuja liberação para o uso pode ou não estar atrelada a um cronograma previamente estabelecido
- ii) Disponibilizar exercícios de fixação;
- iii) Disponibilizar simulados teóricos e teórico-práticos.
- iv) Conceder acesso ao aplicativo OQM:
- v) Conceder acesso ao banco OQM de Flashcards através do aplicativo OQM;
- vi) Canal para tirar dúvidas, de modo assíncrono, através do fórum de dúvidas da plataforma desktop OQM;
- vii) Conceder acesso ao "Grupo exclusivo com a equipe OQM".
- viii) Conceder acesso ao material didático literário adquirido (produto) pelo aluno, que poderá sofrer modificações ou ser atualizado conforme o cronograma de liberação, correspondente ao pacote Extensivo TEOT 2027.
- Prestar os serviços do Revisão TEOT 2027 (INTENSIVO) de acordo com os termos e especificações abaixo:
- i) Disponibilizar videoaulas ao longo de 10 semanas conforme cronograma de liberação com início em meados de outubro de 2026
- ii) Disponibilizar mini simulados ao longo de 10 semanas conforme cronograma de liberação com início em meados de outubro de 2026
- Entregar e disponibilizar o conteúdo ao USUÁRIO em plataforma online mediante acesso por login e senha exclusivos para o USUÁRIO. A Ortopedia OQM se reserva o direito de mudar a qualquer instante as suas plataformas e os meios de acesso a elas (senha, autenticação em duas etapas, etc).
- Sanar eventuais falhas técnicas de sistema junto à empresa terceirizada para a normalização do sistema, excetuando-se aqueles problemas cuja responsabilidade advém da manutenção e zelo do USUÁRIO, ou em caso fortuito, força maior ou fato de terceiro.
- A ORTOPEDIA-OQM se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento, e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por solicitação de um terceiro. O mesmo se aplica se o Usuário descumprir, de qualquer forma, estes Termos de Uso, as Políticas de Privacidade e Proteção aos Direitos Autorais, a legislação vigente, ou desrespeitar os usuários.
- A ORTOPEDIA OQM, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá ofertar descontos promocionais de forma discricionária e personalíssima, que poderão ou não se aplicar ao USUÁRIO.

- A ORTOPEDIA OQM, na qualidade de prestadora do serviço educacional, compromete-se a conceder, a título de bônus gratuito, o acesso ao Curso Habilidades TEOT OQM online, destinado exclusivamente aos alunos regularmente matriculados no Curso Extensivo TEOT 2027 adquirido durante o período da Black Friday de novembro de 2025.
- O Curso Habilidades TEOT OQM online será disponibilizado em formato 100% online, por meio da plataforma OQM (acesso via aplicativo e desktop), com início previsto para janeiro de 2026, permanecendo acessível até a data de realização da respectiva prova prática do TEOT.
- Por se tratar de um benefício de caráter promocional e complementar, o **Curso Habilidades TEOT OQM** não possui valor comercial individual, não sendo passível de **ressarcimento**, **compensação**, **transferência ou conversão em crédito** sob nenhuma hipótese, nem implicando qualquer acréscimo ao valor originalmente pactuado pelo aluno para o curso Extensivo TEOT 2027.
- A OQM reserva-se o direito de **ajustar o cronograma**, **corpo docente ou formato das atividades**, conforme necessidade acadêmica ou técnica, sem que tal alteração configure descumprimento contratual.

# Quando os materiais didáticos (e-book / pílulas de conhecimento) estarão disponíveis?

Os e-books estarão disponíveis ou serão atualizados nas seguintes datas:

- E-book sobre Ombro, Básico e Mão: até abril de 2026
- E-book sobre Tumor e Coluna: até junho de 2026
- E-book sobre Pediátrica e Pé: até julho de 2026
- E-book sobre Joelho e Quadril: até setembro de 2026

A ORTOPEDIA-OQM se reserva o direito de alterar essas datas a qualquer momento, mediante aviso prévio aos usuários. Qualquer alteração será devidamente informada.

#### É possível compartilhar a conta com outra pessoa?

Não. O cadastro é pessoal e intransferível, motivo pelo qual se forem identificados o uso por terceiros ou o compartilhamento indevido, a Ortopedia OQM se reserva o direito de cancelar o acesso ao Extensivo TEOT e ao curso de Revisão e de tomar as medidas administrativas e judiciais cabíveis. É terminantemente proibido repassar o login e dados de acesso (senha, autenticação em duas etapas ou outros) à plataforma a terceiros, sob pena de rescisão do Contrato, com a possibilidade ainda de retenção integral dos valores já pagos pelo USUÁRIO e violação às disposições dos direitos autorais e de imagem.

É possível acessar por diferentes dispositivos a plataforma e o aplicativo OQM?

A plataforma desktop e o aplicativo OQM adotam a restrição de acessos simultâneos como medida de segurança. É possível acessar a plataforma desktop por meio de seu celular, computador ou tablet, desde que não seja de maneira simultânea. Ressaltamos que a plataforma pode apresentar problemas de funcionamento se utilizada em computadores ou redes públicas, como em ambientes hospitalares, por exemplo. Quanto ao aplicativo OQM, este foi projetado para operar em CELULARES e TABLETS com sistemas Android ou IOS. Importante notar que o aplicativo passa por atualizações regulares, e, portanto, não podemos assumir responsabilidade por eventuais falhas de funcionamento decorrentes de incompatibilidade ou condições adversas no dispositivo do usuário.

## O que pode acontecer caso você forneça informações incorretas ou inverídicas no seu cadastro?

O USUÁRIO é o único responsável pelas informações fornecidas durante o cadastro na Plataforma. A ORTOPEDIA OQM não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas apresentadas pelo USUÁRIO. O USUÁRIO será responsável por manter atualizadas todas as informações pessoais e de contato fornecidas, especialmente o e-mail, número de telefone e endereço.

O Usuário reconhece que, caso seja constatado que este forneceu informações incorretas ou inverídicas em seu cadastro, seu acesso à Plataforma poderá ser suspenso, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela Ortopedia-OQM, em razão de tal cancelamento.

#### O cadastro na Plataforma garante o acesso imediato ao Curso?

Com a aquisição do Curso, o USUÁRIO obterá o status de Aluno, sendo-lhe concedido o acesso ao conteúdo programático do extensivo da ORTOPEDIA OQM. Além disso, o USUÁRIO terá permissão para explorar outros Conteúdos do Curso disponibilizados, bem como utilizar o aplicativo OQM, seguindo as diretrizes estabelecidas nos presentes Termos e Condições para Contratação e Acesso ao Extensivo TEOT OQM 2027 – Extensivo.

Destaca-se que o acesso ao aplicativo pode levar alguns dias úteis para ser efetivado. Além disso, é importante que o usuário esteja atento às políticas de acesso, que devem ser cumpridas por ele mesmo, como a definição de senha e outras etapas necessárias. Esse procedimento é de responsabilidade exclusiva do usuário, não cabendo à Ortopedia OQM qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os dados cadastrais inseridos no ato de inscrição.

Destaca-se que o curso de revisão terá início apenas meados de outubro de 2026.

Os dados que você disponibilizar serão protegidos?

Sim. Quando você se registra na Plataforma da Ortopedia – OQM, será necessário fornecer alguns dados pessoais. O tratamento desses dados coletados é feito para a execução do contrato, conforme o art. 7°, V, da LGPD. A ORTOPEDIA OQM se compromete a conservar corretamente esses dados e outros pertinentes à relação comercial, na vigência contratual e após o seu eventual término para cumprimento de obrigação legal ou regulatória do controlador, respeitando os prazos legais para guarda de tais dados, nos termos do art. 16, I da Lei 13.079/2018.

# Onde posso encontrar mais informações a respeito dos dados tratados pela ORTOPEDIA OQM?

Para mais informações ou solicitações acerca de como seus dados são tratados, acesse nossa Política de Privacidade ou entre em contato pelo e-mail ortopediaoqm@gmail.com.

#### Como você vai acessar o curso?

O acesso aos materiais didáticos, aulas do curso extensivo, flashcards, questões e simulados será exclusivamente online, através das Plataforma desktop e/ou aplicativo para dispositivos móveis da OQM. É proibido armazenar (imagens, vídeos ou áudios), baixar ou gravar as videoaulas. Todavia, a ORTOPEDIA OQM reserva-se o direito de alterar as plataformas usadas durante o curso sem aviso prévio e sem obrigação de indenização ao USUÁRIO.

#### Por quanto tempo posso acessar os conteúdos?

O USUÁRIO terá acesso à plataforma, conteúdos, aplicativo, flashcards e pílulas de conhecimento após a efetivação da contratação, de forma ilimitada **até a data da prova do TEOT 2027.** Todavia, fica reservado o direito da ORTOPEDIA OQM em remover qualquer videoaula, material, questão ou conteúdo disponibilizado, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio e sem que seja devida indenização ao USUÁRIO em razão da remoção.

Adicionalmente, o material didático denominado "pílulas de conhecimento" poderá ser acessado mesmo após o encerramento da matrícula, que ocorrerá no último dia da prova do TEOT 2027. Esse acesso será realizado por meio de uma plataforma de ebook recomendada pela OQM, destinada exclusivamente à visualização online do material.

#### Em qual hipótese posso exercer meu direito de arrependimento à compra do Curso?

No prazo de 15 (quinze) dias, a contar da disponibilização de login de acesso ao Curso selecionado, independentemente do efetivo acesso por parte do aluno. Dessa forma, o Aluno poderá requerer o cancelamento do acesso ao curso adquirido e a devolução dos valores pagos, através do email <a href="mailto:suporte@ortopediaoqm.com.br">suporte@ortopediaoqm.com.br</a>. Após este prazo, a ORTOPEDIA OQM reterá o valor integralmente pago.

#### É possível realizar a compra do curso no formato de pagamento recorrente?

Sim! É possível a compra através da modalidade de cobrança automática e periódica através de cartão de crédito ou boleto parcelado, os quais somente serão considerados quitados após a respectiva compensação financeira.

Ao realizar a compra nessa modalidade, o USUÁRIO terá acesso ao conteúdo do curso (conforme cronograma de liberação de aulas e de acesso às plataformas) referente ao mês que foi pago, independentemente de frequência. A continuidade do acesso ao conteúdo no mês subsequente é condicionado ao pagamento da parcela referente a esse período. Dessa forma, o não pagamento de uma parcela implica na suspensão do acesso dos serviços e da Plataforma OQM até o adimplemento das parcelas em aberto, além de cobrança do valor integral do curso.

O não recebimento do boleto ou documento de cobrança até o seu vencimento não isenta o ALUNO de realizar o pagamento dos valores devidos no prazo determinado. O ALUNO poderá emitir com antecedência a 2ª via do boleto ou solicitar a troca do cartão de crédito através do link https://digitalmanager.guru/myorders

Pontue-se que o valor devido referente ao Extensivo TEOT 2027 (Extensivo) e Revisão TEOT 2027 é fixo e determinado no momento da compra confome oferta vigente, não havendo abatimentos na cobrança caso o USUÁRIO não utilize os serviços integralmente no tempo disponível para acesso.

# Posso utilizar as marcas, nomes, comerciais e logotipos disponibilizados na Plataforma?

As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na Plataforma, são de propriedade da ORTOPEDIA OQM, sem que a utilização da Plataforma possa ser entendida como autorização para que o USUÁRIO possa citar ou utilizar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

# O que acontece se eu reproduzir ou comercializar indevidamente o Conteúdo da Ortopedia – OQM?

A reprodução indevida ou comercialização do Conteúdo disponibilizado pela Ortopedia OQM constitui, além da violação dos nossos direitos de propriedade intelectual, a violação dos direitos de imagem dos Professores. Nesse segundo caso, você terá responsabilidade exclusiva pela reparação civil, criminal e administrativa, sem prejuízo da indenização por todos os danos e despesas da Ortopedia – OQM.

# Em caso de constatação de abusos ou irregularidades de outros USUÁRIOS, qual procedimento você deve tomar?

Caso o USUÁRIO identifique qualquer material ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, disponibilizado por outro USUÁRIO da Plataforma, poderá, imediatamente

comunicar à ORTOPEDIA OQM, através do email suporte@ortopediaoqm.com.br para que seja possível apurar a denúncia, juntando as provas pertinentes (ex: prints, gravações de tela). Fica a ORTOPEDIA OQM isenta de qualquer responsabilidade por tal conteúdo, por ter sido realizado por terceiros, sem qualquer intervenção ou controle da ORTOPEDIA OQM. Fica a critério da administração da ORTOPEDIA OQM a apuração das denúncias que lhe forem dirigidas. O comportamento ilícito poderá ser sancionado com a suspensão ou cancelamento do cadastro do USUÁRIO na Plataforma, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.

#### Exclusão de garantias e de responsabilidade da ORTOPEDIA - OQM

#### A ORTOPEDIA OQM:

- i) Não poderá ser responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso às plataformas e websites ou falhas em seu funcionamento.
- ii) Utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo USUÁRIO. Assim, a ORTOPEDIA OQM se exime de responsabilidade por eventuais danos e prejuízos de toda natureza que decorram do conhecimento que terceiros não autorizados tenham quaisquer informações passadas pelo USUÁRIO em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da ORTOPEDIA OQM.
- iii) Não garante a ausência de softwares maliciosos quando da utilização das plataformas e websites, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos USUÁRIOS (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma.
- iv) Poderá, sem anuência ou concordância do USUÁRIO, realizar quaisquer alterações nas Plataformas, aplicativos, sites, softwares e banco de questões, que julgar necessárias, inclusive troca ou alteração de plataforma, sem que qualquer valor ou indenização seja devida a Você em razão disso.

#### Autorização para uso de nome, imagem, vídeo, voz e depoimento

O Aluno autoriza a utilização do seu nome, da sua imagem, vídeo, voz, e do seu depoimento após o fim do curso ou durante, nos canais oficiais da ORTOPEDIA OQM (site, instagram, linkedin e demais redes sociais) para fins comerciais ou não e para fins publicitários e de marketing, a título gratuito e sem que seja devido qualquer tipo de indenização ou remuneração. Essa autorização independe do momento de inscrição do aluno ou da data de realização do exame a que o aluno foi submetido e aprovado.

#### Poderá haver mudanças em nossos Termos de Uso?

Sim. As mudanças podem ocorrer a qualquer tempo. O usuário será cientificado através do aviso ao final da página, que será sempre atualizado para informar a última data de alteração deste documento de termos de uso.

#### Como posso entrar em contato com a Ortopedia – OQM acerca destes Termos de Uso?

Você pode falar com a gente através do nosso suporte através do e-mail suporte@ortopediaoqm.com.br ou através do whatsapp de suporte (81) 99997-3744.

#### Onde posso solucionar conflitos com a Ortopedia – OQM?

Estamos sempre abertos ao diálogo e você pode entrar em contato com a gente através do nosso suporte. Mas, se ainda assim não entrarmos em um consenso, você pode resolver qualquer disputa no foro de São Paulo/SP.

#### Disposições finais destes Termos de Uso.

Mesmo que qualquer parte destes Termos de Uso seja considerada inválida ou inexequível, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, sendo que o referido trecho deverá ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes.

Eventual falha da ORTOPEDIA OQM em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Versão atualizada em 11 de novembro de 2025.