

TERMOS E CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E ACESSO AOS CURSOS ORTOPEDIA ESSENCIAL - OQM

Ao navegar, adquirir e usar produtos e/ou serviços da “Ortopedia OQM” referente ao *Ortopedia Essencial OQM*, o Usuário confirma que leu, compreendeu e concorda em cumprir os seguintes termos e condições (“Termos de Uso”), a Política de Privacidade e a Política de Proteção aos Direitos Autorais da “Ortopedia OQM”.

O que são os Termos de Uso da ORTOPEDIA OQM?

É o documento no qual estabelecemos regras e condições de uso, contratação, acesso, navegação e utilização da Plataforma e dos serviços ofertados pela Ortopedia OQM (JR ORTOPEDIA LTDA) no *Ortopedia Essencial*. Conjuntamente com estes Termos de Uso aplicam-se as disposições constantes na Política de Privacidade e na Política de Proteção aos Direitos Autorais da ORTOPEDIA OQM

Você pode se cadastrar na Plataforma sem concordar com estes Termos de Uso?

A aceitação destes Termos de Uso se dará mediante assinatura digital ou no ato do seu clique no botão “comprar agora”. As partes reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, constituindo título executivo extrajudicial para todos os fins de direito, estabelecida por assinatura eletrônica, ainda que fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo artigo 10 da Medida Provisória no 2.200/2001.

Caso o USUÁRIO não concorde com os presentes Termos de Uso e Condições, recomendamos que não prossiga com o cadastramento, bem como se abstenha de acessar e utilizar os serviços e infoprodutos da ORTOPEDIA OQM.

Quais são os direitos dos usuários dos serviços da ORTOPEDIA OQM?

Ao contratar os infoprodutos, cursos e serviços da Ortopedia OQM a empresa fornecerá todo o conhecimento, experiência e excelência de seu corpo docente e conteúdos técnicos, para garantir as ferramentas necessárias para o estudo e aprimoramento dos conhecimentos do Aluno no campo da Ortopedia e Traumatologia, voltado no Ortopedia Essencial para profissionais ou estudantes da área de saúde.

Entretanto, você deve estar ciente de que (i) a ORTOPEDIA-OQM, enquanto produtora de conteúdo informativo e educacional, não se responsabiliza por erros ou omissões no conteúdo ou por qualquer ação ou consequência resultante da prática médica (ou de qualquer outra área da saúde) do Aluno, posto que isso depende de inúmeras variáveis.

A responsabilidade da ORTOPEDIA OQM reputa-se como de meio de conhecimento e não de resultado e que (ii) Nenhuma propaganda para consultório, empresa farmacêutica ou própria será realizada.

Qual a finalidade dos infoprodutos, cursos e serviços da ORTOPEDIA OQM?

Os infoprodutos, cursos e serviços da Ortopedia-OQM servem como plataforma informativa e educacional de estudo no campo da Ortopedia e Traumatologia. Os eventuais serviços ou demais hipóteses não previstas no presente Contrato deverão ser objeto de autorização expressa ou contratação específica.

Quais são as responsabilidades e obrigações dos usuários dos nossos serviços?

- Remunerar os serviços prestados, de acordo com as especificações na hora da compra, independentemente de ter assistido a totalidade das aulas disponibilizadas, ou, de ter acessado os materiais e conteúdos fornecidos.
- Responsabilizar-se pelo uso da Plataforma, inclusive pelos conteúdos e comentários nela inseridos.
- Manter sua senha segura. A ORTOPEDIA - OQM não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente de sua falha ou de falha de terceiros em manter a segurança de sua conta e senha, sendo esta inclusive hipótese de informar imediatamente o fato ocorrido à Ortopedia OQM.
- Não produzir, reproduzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que seja contrário a qualquer legislação brasileira e que seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencente a terceiros, sem a autorização necessária, respeitando nossa Política de Proteção aos Direitos Autorais.
- Não repassar, copiar, reproduzir, distribuir, transmitir, vender, licenciar, adaptar ou explorar para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito do Ortopedia - OQM, os Cursos e Conteúdos que são disponibilizados para o Usuário. Todos os Cursos e Conteúdos são apenas para sua informação e uso pessoal na forma designada pela Ortopedia-OQM.
- A fim de honrar com as obrigações e responsabilidades assumidas no presente instrumento, o USUÁRIO compromete-se em empenhar o seu melhor esforço.
- Usufruir das Plataformas, sites e dos conteúdos disponibilizados, incluindo os cursos, de acordo com a legislação brasileira e com os presentes Termos de Uso, Política de Proteção aos Direitos Autorais e demais orientações existentes na Plataforma.
- Utilizar dos canais de informação como o Telegram de forma gentil, cortês, com urbanidade e profissionalismo para com os demais Alunos e Professores, sem ferir ou denegrir preceitos éticos, políticos, religiosos, morais ou assemelhados que ofendam a moral e os bons costumes.

Quais são as responsabilidades da ORTOPEDIA OQM?

- Prestar os serviços dos cursos Ortopedia Essencial de acordo com os termos e especificações abaixo:

1. Disponibilizar videoaulas on-line de acordo com o cronograma (disponível na plataforma) **pele período de 01 ano.**

2. O curso Ortopedia Essencial se divide em 5 módulos distintos: anatomia, exame físico, avaliação radiológica, condutas de pronto socorro, condutas ambulatoriais. O aluno poderá se inscrever nos módulos individualmente ou adquirindo todos os cinco módulos com valor promocional.

- Entregar e disponibilizar o conteúdo ao USUÁRIO em plataforma online mediante acesso por login e senha exclusivos para o USUÁRIO.
- Sanar eventuais falhas técnicas de sistema junto à empresa terceirizada para a normalização do sistema, excetuando-se aqueles problemas cuja responsabilidade advém da manutenção e zelo do Usuário, ou em caso fortuito, força maior ou fato de terceiro.

- A ORTOPEDIA-OQM esclarece que, para os adquirentes do curso Ortopedia Essencial, o aplicativo OQM, o banco de questões e o banco de flashcards não estão inclusos. Esses recursos não são contemplados no infoproduto contratado.

- A ORTOPEDIA-OQM se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento, e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por solicitação de um terceiro, se o Usuário descumprir, de qualquer forma, estes Termos de Uso, as Políticas de Privacidade e Proteção aos Direitos Autorais, a legislação vigente, ou desrespeitar os usuários.

- A ORTOPEDIA-OQM, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá ofertar descontos promocionais de forma discricionária e personalíssima, que poderão ou não se aplicar ao usuário.

É possível compartilhar a conta com outra pessoa?

Não. O cadastro é pessoal e intransferível, motivo pelo qual se forem usados por terceiros, a Ortopedia - OQM se reserva o direito de cancelar o acesso ao *Ortopedia Essencial* e de tomar as medidas administrativas e judiciais cabíveis. É terminantemente proibido repassar o login e senha de acesso à plataforma a terceiros, sob pena de rescisão do Contrato, com a possibilidade ainda de retenção integral dos valores já pagos pelo USUÁRIO e violação às disposições dos direitos autorais e de imagem.

O que pode acontecer caso você forneça informações incorretas ou inverídicas no seu cadastro?

O Usuário é o único responsável pelas informações fornecidas durante o cadastro na Plataforma. A ORTOPEDIA-OQM não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas apresentadas pelo Usuário, o qual será responsável, também, por

manter atualizadas todas as informações pessoais e de contato fornecidas, especialmente o e-mail, o número de telefone e o endereço.

O cadastro na Plataforma garante o acesso imediato ao Curso?
O simples cadastro na Plataforma não concederá acesso aos Cursos da ORTOPEDIA OQM que só serão disponibilizados ao aluno após comprovação de pagamento.

Com a aquisição do *Ortopedia Essencial*, seja através da aquisição de um módulo ou de todos os cinco módulos, o Usuário receberá o status de Aluno e lhe será permitido acessar as videoaulas, previamente gravadas e aquelas ainda a serem disponibilizadas, conforme cronograma disponibilizado pela ORTOPEDIA-OQM.

Os dados que você disponibilizar serão protegidos?

Sim. Quando você se registra na Plataforma da Ortopedia – OQM, será necessário fornecer alguns dados pessoais. O tratamento desses dados coletados é feito para a execução do contrato, conforme o art. 7º, V, da LGPD. A ORTOPEDIA OQM se compromete a conservar corretamente esses dados e outros pertinentes à relação comercial, na vigência contratual e após o seu eventual término para cumprimento de obrigação legal ou regulatória do controlador, respeitando os prazos legais para guarda de tais dados, nos termos do art. 16, I da Lei 13.079/2018.

Onde posso encontrar mais informações a respeito dos dados tratados pela ORTOPEDIA OQM?

Para mais informações ou solicitações acerca de como seus dados são tratados, acesse nossa Política de Privacidade ou entre em contato pelo e-mail ortopediaoqm@gmail.com.

Como você vai acessar o curso?

A transmissão das videoaulas do curso ao Aluno ocorrerá exclusivamente na Plataforma Desktop da OQM, sendo proibido o armazenamento, download ou gravação das videoaulas.

Todavia, a ORTOPEDIA OQM se reserva ao direito de alterar as plataformas utilizadas durante o período do curso, sem necessidade de prévio aviso e sem que seja devida indenização ao USUÁRIO.

Por quanto tempo posso acessar os conteúdos?

O usuário terá acesso à Plataforma e aos conteúdos após a efetivação da contratação de **forma ilimitada pelo período de 01 ano**. Todavia, fica reservado o direito da Ortopedia OQM em remover qualquer videoaula, material ou conteúdo

disponibilizado, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio e sem que seja devida indenização ao Usuário em razão da remoção.

Existe a possibilidade de upgrade para o curso Treinamento R1/R2 ?

Sim! Como você adquiriu o Ortopedia Essencial, a ORTOPEDIA-OQM permite, por liberalidade, o upgrade para o Curso R1/R2 com o pagamento apenas da diferença entre o valor do Curso R1/R2 e o valor do Curso Ortopedia Essencial contratado, conforme termos de contratação e condições de pagamento dispostas no momento da compra. Nesta hipótese, o tempo de acesso ao curso R1/R2 será de um ano a contar da contratação do curso Ortopedia Essencial e não a partir da data do upgrade.

Em qual hipótese posso exercer meu direito de arrependimento à compra do Curso?

No prazo de 7 (sete) dias, a contar da disponibilização de acesso ao Curso selecionado. Dessa forma, o Aluno poderá requerer o cancelamento do acesso ao curso adquirido e a devolução dos valores pagos, através do email suporte@ortopediaoqm.com.br. Após este prazo, a Ortopedia OQM reterá o valor integralmente pago.

Posso utilizar as marcas, nomes, comerciais e logotipos disponibilizados na Plataforma?

As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na Plataforma, são de propriedade da ORTOPEDIA-OQM, sem que a utilização da Plataforma possa ser entendida como autorização para que o Usuário possa citar ou utilizar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

O que acontece se eu reproduzir ou comercializar indevidamente o Conteúdo da Ortopedia - OQM?

A reprodução indevida ou comercialização do Conteúdo disponibilizado pela Ortopedia - OQM constitui, além da violação dos nossos direitos de propriedade intelectual, a violação dos direitos de imagem dos Professores. Nesse segundo caso, você terá responsabilidade exclusiva pela reparação civil, criminal e administrativa, sem prejuízo da indenização por todos os danos e despesas da Ortopedia - OQM.

Em caso de constatação de abusos ou irregularidades de outros usuários, qual procedimento você deve tomar?

Caso o Usuário identifique qualquer material ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, disponibilizado por outro Usuário da Plataforma, poderá, imediatamente comunicar à Ortopedia-OQM, através do email suporte@ortopediaoqm.com.br para que seja possível apurar a denúncia, juntando as provas pertinentes (ex: prints). Fica a Ortopedia-OQM isenta de qualquer responsabilidade por tal conteúdo, por ter sido realizado por terceiros, sem qualquer intervenção ou controle da Ortopedia-OQM.

Fica a critério da administração da Ortopedia-OQM a apuração das denúncias que lhe forem dirigidas. O comportamento ilícito poderá ser sancionado com a suspensão ou cancelamento do cadastro do Usuário na Plataforma, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.

Exclusão de garantias e de responsabilidade da ORTOPEDIA - OQM

A Ortopedia-OQM:

- i) Não poderá ser responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso às plataformas e websites ou falhas em seu funcionamento.
- ii) Utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário. Assim, a OrtopediaOQM se exime de responsabilidade por eventuais danos e prejuízos de toda natureza que decorram do conhecimento que terceiros não autorizados tenham quaisquer informações passadas pelo Usuário em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da Ortopedia-OQM .
- iii) Não garante a ausência de softwares maliciosos quando da utilização das plataformas e websites, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma.
- iv) Poderá, sem anuência ou concordância do Usuário, realizar quaisquer alterações na Plataforma, Telegram, que julgar necessárias, sem que qualquer valor ou indenização seja devida a Você em razão disso.

Autorização para uso de nome, imagem, vídeo, voz e depoimento

O Aluno autoriza a utilização do seu nome, da sua imagem, vídeo, voz, e do seu depoimento após o fim do curso ou durante, nos canais oficiais da Ortopedia-OQM (site, instagram, linkedin e demais redes sociais) para fins comerciais ou não e para fins publicitários e de marketing, a título gratuito e sem que seja devido qualquer tipo de indenização ou remuneração.

Essa autorização independe do momento de inscrição do aluno ou da data de realização do exame a que o aluno foi submetido e aprovado.

Poderá haver mudanças em nossos Termos de Uso?

Sim! As mudanças podem ocorrer a qualquer tempo. O usuário será cientificado através do aviso ao final da página, que será sempre atualizado para informar a última data de alteração deste documento de termos de uso.

Como posso entrar em contato com a Ortopedia - OQM acerca destes Termos de Uso?

Você pode falar com a gente através do nosso suporte através do e-mail suporte@ortopediaoqm.com.br

Onde posso solucionar conflitos com a Ortopedia - OQM?

Estamos sempre abertos ao diálogo e você em contato com a gente através do nosso suporte. Mas, se ainda assim não entrarmos em um consenso, você pode resolver qualquer disputa no foro de São Paulo - SP.

Disposições finais destes Termos de Uso.

Mesmo que qualquer parte destes Termos de Uso seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, sendo que o referido trecho deverá ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes.

Eventual falha da ORTOPEDIA OQM em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Requisitos

mínimos

Conexão	de	internet:	2	Mbps
Velocidade	do	processador:	1.0	GHZ
Componentes	de	áudio: Fone de ouvido	ou	caixa de som
Resolução	do	monitor: Mínimo	1024	x 768 pixels
Java				habilitado

RECOMENDAMOS – Navegador de internet atualizados: Google Chrome, Firefox, Safari, Edge, ou Opera todos em suas versões mais atuais.

Entre em contato:

Seus comentários são bem-vindos. Caso você tenha dúvidas ou reclamações sobre a nossos termos de uso entre em contato pelo e-mail suporte@ortopediaoqm.com.br

Versão atualizada em 02 de outubro de 2024.